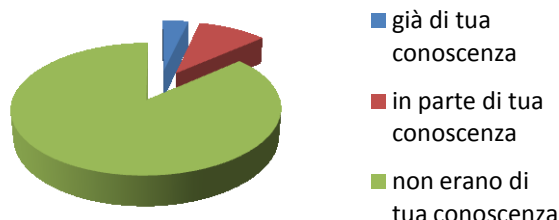
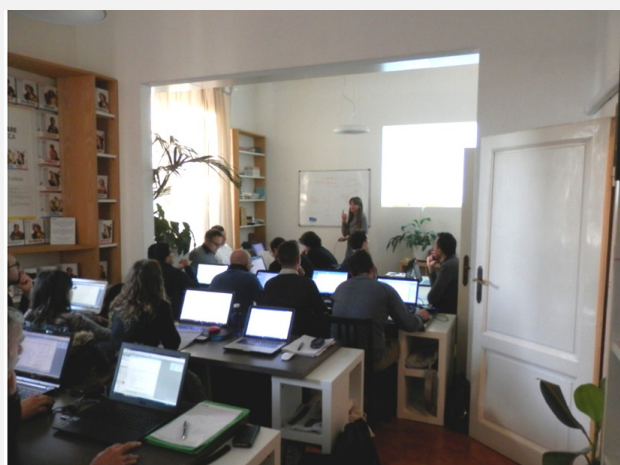
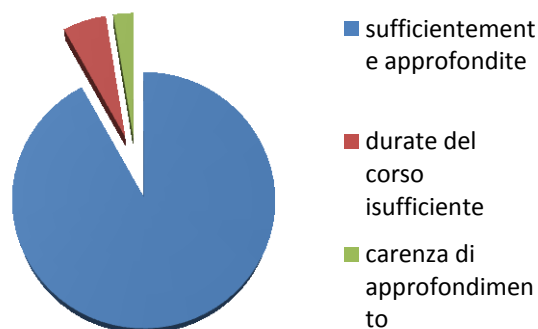


**REPORT ANNUALE GRADIMENTO CORSI****ANNO DIDATTICO SETTEMBRE 2015 AGOSTO 2016****IL NOSTRO IMPEGNO PER LA QUALITA'**

*I.P.A. Ingegneria Per l'Ambiente Srl ha ottenuto la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2008 per la Progettazione ed erogazione di servizi di formazione, il ns programma di miglioramento continuo prevede la costruzione di una matrice di gradimento da parte dei ns clienti, matrice che arricchiamo mensilmente grazie al contributo dei nostri corsisti che, compilando un breve questionario di gradimento, ci permettono di migliorare continuamente l'offerta dei ns corsi.*

**Ing. Maccioni Lorenzo Maria – direttore Ente Formativo e Responsabile della Qualità**

*... sviluppare un'indagine approfondita degli indici di gradimento, con un approccio statistico delle valutazioni, ci aiuta a capire se le aspettative sui ns corsi sono state soddisfatte e come possiamo migliorare. Il questionario, in forma anonima, ci garantisce l'attendibilità delle valutazioni, dei suggerimenti e delle indicazioni inerenti le tematiche affrontate oltre a indicarci la qualità del docente, la sua disponibilità e qualità della metodologia didattica. L'anno didattico Settembre 2015 – Agosto 2016 ha riportato un miglioramento degli indici superiori ai parametri prefissati; i ns clienti hanno ritenuto il corso "utile" da 1 a 5 con valutazione media pari a 4,9, "positivo" con valutazione media pari a 4,85 e rispetto alla soddisfazione delle aspettative del cliente da 0 a 100% la valutazione media è stata del 95%.*

**Valutazione dei contenuti****Approfondimento delle tematiche**

I.P.A. Ingegneria Per l'Ambiente S.r.l. – *Progettazione, Consulenza e Formazione* - Il Centro Toscano di formazione professionale ove professionisti e tecnici si incontrano per approfondire le proprie conoscenze e per raggiungere una maggiore competitività'. Tutti i ns corsi sono tenuti da professionisti esperti delle singole tematiche